

Oplevelsesledelse

Oplevelsesledelse sætter fokus på dig som leder i en oplevelsesvirksomhed. Faget er til dig, der ønsker at lede dine medarbejdere i en fælles retning via motivation, kompetencestyrker og kulturforståelse, så du kontinuerligt skaber oplevelser, der får gæsterne til at vende tilbage og anbefale dig til andre.

WHY?

Vi ønsker at løfte hotel- og restaurationsbranchen til den anerkendelse, den fortjener.

HOW?

Vi er nysgerrige og altid på udkig efter ekstraordinære løsninger for mennesker og forretning.

WHAT?

Vi udvikler og leverer uddannelse og rådgivning til alle niveauer i vores branche.

Stærke oplevelser giver trofaste gæster

Som leder er du ansvarlig for, at gæsterne forlader hotellet eller restauranten som gode ambassadører. Det forudsætter, at du formår at skabe rammer og systematik, der får medarbejderne til at trives og udvikle sig. For at lede andre er det afgørende, at du har en dyb indsigt i dit eget lederskab, din organisationskultur, og forståelse for vigtigheden af at kunne kommunikere tydeligt på alle niveauer i din organisation.

På udviklingsforløbet lærer du at tage lederrollen på dig og hvordan du gennem teamledelse og en nutidig tilgang til motivation kan motivere dine medarbejdere og sammensætte effektive teams, der imødekommer en branche i konstant forandring.

Vi arbejder med en kombination af værdiledelse og situationsbestemt ledelse. Forløbet skaber sammenhænge mellem strategiske målsætninger og det daglige arbejde. Formålet er at skabe en kultur, som baner vej til high performance og stærke oplevelser.

Vi tilbyder en 180 graders lederevaluering, som kan skabe et udgangspunkt for din viden om de indsatsområder, du kan gribe fat i

DIT UDBYTT

- Du får tid og mulighed for at vurdere og styrke dit lederskab
- Du lærer at forstå, hvordan ledelse på strategisk, taktisk og operationelt niveau påvirker virksomhedens oplevelsesudvikling
- Du får ledelsesteorier og en værktøjskasse, der gør det muligt at lede dig selv, dit team og din organisation i dagligdagen
- Du bliver i stand til at skabe en kultur, hvor alle kender deres rolle og det fælles mål

VARIGHED

Du skal afsætte 8 dage til undervisning + 30 min. til en afslutningspræsentation.

Din underviser afsætter desuden tid undervejs til individuelle samtaler.

Oplevelsesledelse er et certificeret akademiforløb, der udløser 10 ECTS-point.

UNDERVISER

Vi følger din læringsproces tæt og giver løbende feedback, ligesom du, i og uden for undervisningslokalet, kan sparre og udveksle erfaringer med branchekolleger.

Pernille Raagaard-Glad tager udgangspunkt i din dagligdag og lægger vægt på en levende og involverende undervisning. Alt sammen for at sikre læring og styrke din selvindsigt, så du kan skabe resultater her og nu.

PRIS

Oplevelsesledelse (10 ECTS) 19.800 kr. ekskl. moms, forplejning og materialer.

HUSK:

Du kan søge uddannelsesstøtte (SVU) efter gældende regler samt midler fra branchefokuserede kompetencefonde. Vi hjælper dig gerne med ansøgninger.

BONUS!

Medlemskab af Samhandel udløser særlige fordele.