

Lederens relationskompetencer

Styrk din professionalisme og dit ståsted som leder. Vi fokuserer særligt på samtalen, hvor relationskompetencen har sit udtryk, gør indtryk, og møder sine udfordringer. Afkod andres signaler og respondere konstruktivt på det, du ser.

WHY?

Vi ønsker at løfte hotel- og restaurationsbranchen til den anerkendelse, den fortjener.

Lederens kommunikation og følelsesmæssige intelligens

Uddannelsesforløbet tager sit udgangspunkt i brugbare værktøjer, så du som leder udnytter dine ledelseskontaktpunkter for at få dine medarbejdere til at løfte i flok for at nå de fælles mål ved hjælp af samtaler.

Hvordan kan du, ved at bruge dine styrker i de daglige dialoger, samt holde fast i et mindset der fokuserer på det, der fungerer, lede medarbejderne i en positiv retning med forskellige former for samtaler?

Det er videnskabeligt bevist, at der er en klar forbindelse mellem forventningsafstemning, tydelige ledelseskommunikation og positive følelser på arbejdet, høj produktivitet, høj loyalitet og dermed gode relationer.

Hver dag står du over for en mængde store og små beslutninger, der skal tages, konkrete problemer, der skal løses, samtaler, der skal tages, mål og rammer, der skal sættes. Vi giver dig værktøjer til at sikre, at det bliver gjort på mest professionelle vis.

HOW?

Vi er nysgerrige og altid på udkig efter ekstraordinære løsninger for mennesker og forretning.

DIT UDBYTT

- Du kommer til at udforske dine ledelsesmæssige styrker herunder dine evner til at skabe sunde relationer på arbejdet.
- Hvordan du kan opbygge dine medarbejders netværk i organisationen med fokus på deres styrker.
- Vi kombinerer viden inden for psykologi og neurologi, kommunikation og ledelse til at skabe nogle praktiske ledelsesværktøjer.
- Bliv skarp på, hvad der får dig selv og dine medarbejdere ind i flowzonen.
- Du får psykologiske teknikker som f.eks. den optimistiske forklaringsstil, selvafrænsning, tilknytningsmønster.
- Vi arbejder med støttende, opmuntrende og anerkendende feedback.
- Din følelsesmæssige intelligens bliver styrket.

VARIGHED

Forløbet består af 3 undervisningsdage.

Lederens relationskompetencer er et certificeret akademiforløb, der udløser 5 ECTS-point.

WHAT?

Vi udvikler og leverer uddannelse og rådgivning til alle niveauer i vores branche.

UNDERVISER

Gry Asnæs har indsigt i – og forståelse for – lederskabet i hospitalitybranchen. Hun følger din læringsproces tæt og giver løbende feedback, ligesom du, i og uden for undervisningslokalet, kan sparre og udveksle erfaringer med branchekolleger.

Gry tager udgangspunkt i din dagligdag og lægger vægt på en levende og involverende undervisning - alt sammen for at sikre læring og styrke din selvindsigt, så du kan skabe resultater her og nu.

PRIS

Lederens relationskompetencer (5 ECTS) 10.500 kr. ekskl. moms, forplejning og materialer.

HUSK:

Du kan søge uddannelsesstøtte (SVU) efter gældende regler samt midler fra branchefokuserede kompetencefonde. Vi hjælper dig gerne med ansøgninger.

BONUS!

Medlemskab af Samhandel udløser særlige fordele.

