

# Lederskab med coaching og konflikthåndtering

Uddannelsen er til dig, der søger viden om og værktøjer til, hvordan du bliver tydelig i dit lederskab og med coaching håndterer uenigheder konstruktivt, før de udvikler sig til konflikter.

## WHY?

Vi ønsker at løfte hotel- og restaurationsbranchen til den anerkendelse, den fortjener.

### Nøglen til dit lederskab

På enhver arbejdsplads er der dagligt konflikter. Det er et grundvilkår, der kan skabe dynamik og udvikling.

Men hvornår er der tale om udvikling, og hvornår dræner de daglige uoverensstemmelser virksomheden for energi? Skillelinjen er hårfin. Det er ikke konflikten i sig selv, men måden, du håndterer den på, som gør forskellen.

Udviklingsforløbet højner dine kompetencer inden for lederskabet. Du får en unik indsigt i, hvordan du forebygger, håndterer og løser konflikter med gæster, kolleger og andre afdelinger. Vi arbejder med løsningsorienteret kommunikation og coaching som værktøj til at få taget de samtaler, der ikke ellers bliver taget. Resultatet er et lederskab, der udvikler gode samarbejdsrelationer, der højner og professionaliserer både din egen og virksomhedens performance.

I løbet af uddannelsen vil du lære at sætte pris på de potentielle muligheder, som konflikter også kan rumme.

## HOW?

Vi er nysgerrige og altid på udkig efter ekstraordinære løsninger for mennesker og forretning.

### DIT UDBYTTE

- Du får større selvindsigt – ved at se dig selv udefra og andre indefra
- Du lærer at analysere konflikternes type, tema og udspring
- Du lærer at skabe en kultur, hvor konflikter løses konstruktivt
- Du får modet til at gå ind i konflikter, du tidligere er gået udenom
- Du lærer gennem coaching nye veje til en mere konstruktiv kommunikationsstil
- Du udvikler dig som tydelig leder/ rollemodel til gavn for både dig selv, dine medarbejdere og virksomheden
- Du får en adfærdsprofil, som bidrager til at du forståelsen for dine styrker og 'allergier'
- Du udvikler et aktivt ledernetværk med de øvrige deltagere på holdet

### VARIGHED

Du skal afsætte 8 dage til undervisning samt 30 min. til en afslutningspræsentation.

Din underviser afsætter desuden tid undervejs til individuelle samtaler.

Coaching og konflikthåndtering er et certificeret akademiforløb, der udløser 10 ECTS-point.

## WHAT?

Vi udvikler og leverer uddannelse og rådgivning til alle niveauer i vores branche.

### UNDERVISER

Gry Asnæs har indsigt i - og forståelse for - lederskabet i hospitality branchen. Hun følger din læringsproces tæt og giver løbende feedback, ligesom du, i og uden for undervisningslokalet, kan sparre og udveksle erfaringer med branchekolleger.

Gry tager udgangspunkt i din dagligdag og lægger vægt på en levende og involverende undervisning. Alt sammen for at sikre læring og styrke din selvindsigt, så du kan skabe resultater her og nu.

### PRIS

Lederskab med coaching og konflikthåndtering (10 ECTS) 19.800 kr. ekskl. moms, forplejning og materialer.

### HUSK:

Du kan søge uddannelsesstøtte (SVU) efter gældende regler samt midler fra branchefokuserede kompetencefonde. Vi hjælper dig gerne med ansøgninger.

### BONUS!

Medlemskab af Samhandel udløser særlige fordele.

