

Hvad er en ambassadør lavet af?

En ting er målinger, men vigtigere endnu er hvordan man arbejder med den respons, som man får fra gæsten. Gæster, som har modtaget og oplevet den gode oplevelse på opholdet, vil fortælle det videre til venner, kollegaer og bekendte - det er de gæster, som vi kalder for **Ambassadører**.

En ambassadør skabes sædvanligvis således:

Systematisk tilrettelæggelse af serviceydelsen

+

Oplevelser der kan huskes – følelserne skal i spil

+

Relationer – der baserer sig på tillid og dialog

=

Ambassadør

Forskning viser, at ambassadørerne står for helt op til **80% af de henviste gæstemner en virksomhed får**. Ambassadørerne er på alle måder guld værd.

Det er derfor utrolig vigtigt, at I kender dem og præcist ved, hvad det er I gør, der betyder, at de er jeres ambassadører. Dermed har I jo mulighed for at gøre det samme over for andre af jeres gæster!