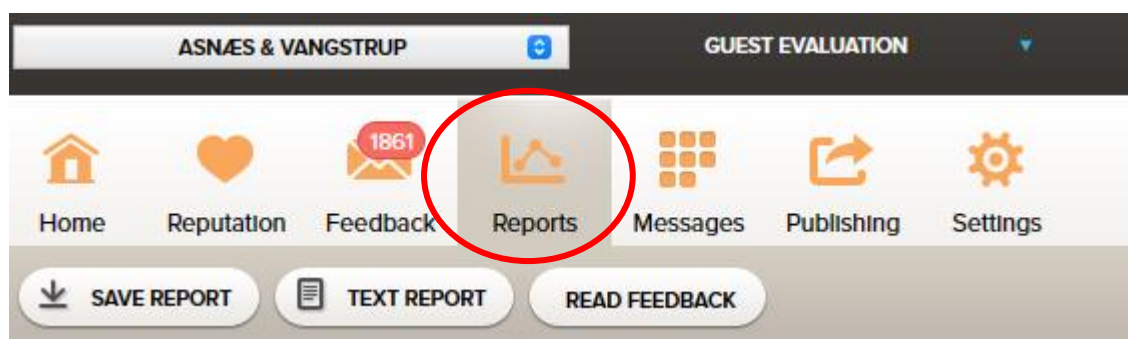


SENTIMENT OVERVIEW

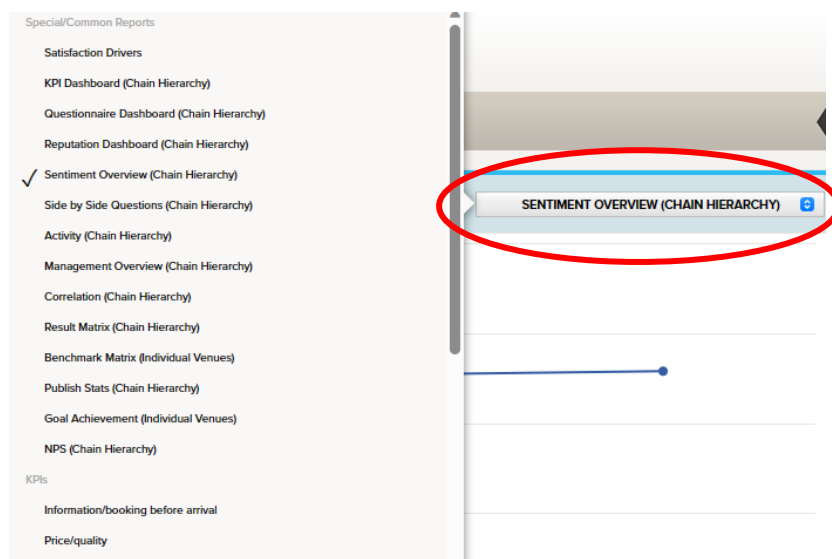
Loopon kan gruppere og sorterede data baseret på udsagn, så vi kan få en grundig analyse af, hvad gæster lægger vægt på. Ved at anvende 'Sentiment Overview' har vi mulighed for at få kvantificeret gæsternes udsagn.

HVORDAN

'Sentiment Overview' findes i menuen 'Reports'.



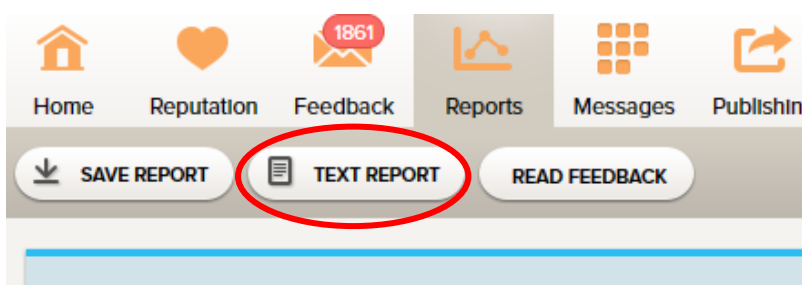
Herefter vælges:



Nederst i menuen kan dataen aflæses i skemaformat:

Topic	Score (0-10)	Mentions	Positive Mentions		Neutral Mentions		Negative Mentions		Trend	Distribution
Other	6.18	898	482	53.7%	156	16.3%	270	30.1%	-0.27	
Cleanliness	7.66	511	462	75.6%	12	2.0%	137	22.4%	-0.28	
General Staff	8.80	600	523	87.2%	10	1.7%	67	11.2%	-0.10	
Location	8.23	429	388	74.1%	20	4.7%	21	4.9%	-0.09	
Rooms	5.14	368	173	47.0%	32	8.7%	163	44.3%	-0.13	
Review	8.74	774	734	85.4%	11	1.4%	29	3.7%	-0.22	

Data kan opstilles og evt. printes i forskellige formater, vælg 'TEXT REPORT' øverst i menuen:



Herefter kan du vælge de ønskede parametre for rapporten:

GENERATE TEXT REPORT

Report Settings

- Arrange feedback per guest
- Arrange feedback per question
- Arrange feedback per guest, in multiple columns (only PDF)

Guest Meta Data

- Booking reference
- Booking date
- Arrival date
- Departure date
- Room number
- Customer name
- Customer number
- Group Name

Guest Responses

Questionnaire

- How would you describe your experience with us to someone else?

Online Reputation

- Title
- General Comments
- Positive Comments
- Negative Comments

SELECT ALL
DESELECT ALL
CANCEL
 PRINT (PDF)
 DOWNLOAD (EXCEL)

Og enten printe i PDF-format eller downloade i Excel-format.

SPØRGSMÅL

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Asnæs & Vangstrup på 7023 4808 eller mail til analyse@asnaes-vangstrup.dk.