

## OPSTILLE MÅLSÆTNING

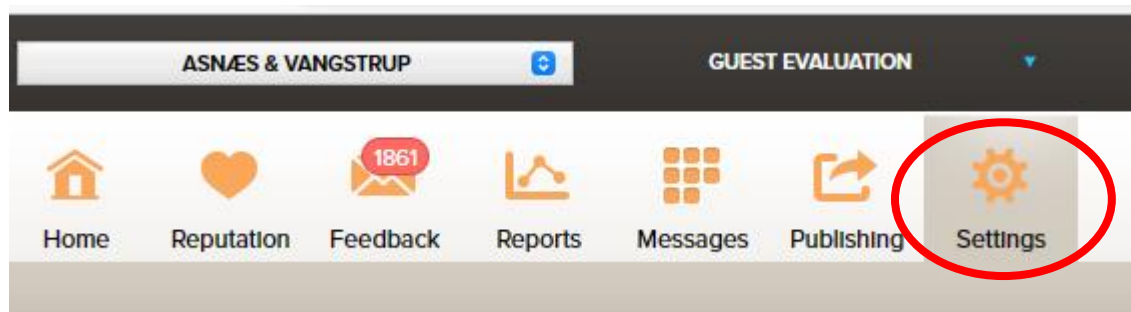
---

Du kan opstille en målsætning, der viser ambitionen for gæste feedback og herefter sammenligne jeres ambition med jeres realiserede resultat.

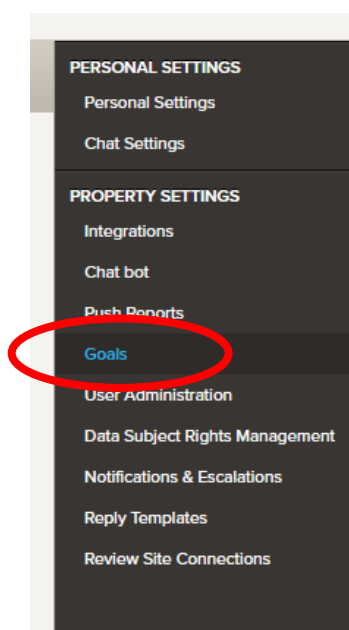
## HVORDAN

---

Tilgå menuen 'Settings'.



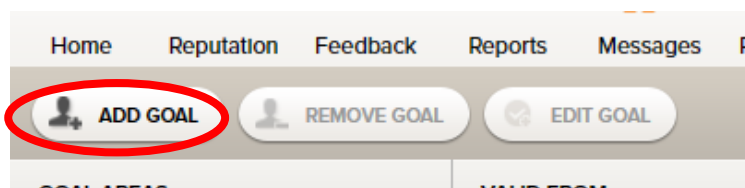
Og vælg herefter 'Goals' i menuens højre side:



Nu vælger du et af kontaktpunkterne i menuen til venstre:



Herefter klikker du på 'ADD GOAL' øverst til venstre.



Gældende for NPS sættes værdien til mellem -100 og +100, de øvrige sættes mellem 0 og 10.

NEW GOAL FOR 'HOW LIKELY IS IT THAT YOU WOULD RECOMMEND ASNÆS & VANGSTRUP'

Goal (min: -100,00 | max: 100,00)

Valid From 2023-07-04

CANCEL ADD GOAL

NEW GOAL FOR 'CONFORMITY WITH REALITY'

Goal (min: 0,00 | max: 10,00)

Valid From 2023-07-04

CANCEL ADD GOAL

Når du har indtastet den ønskede værdi, trykker du på 'ADD GOAL'.

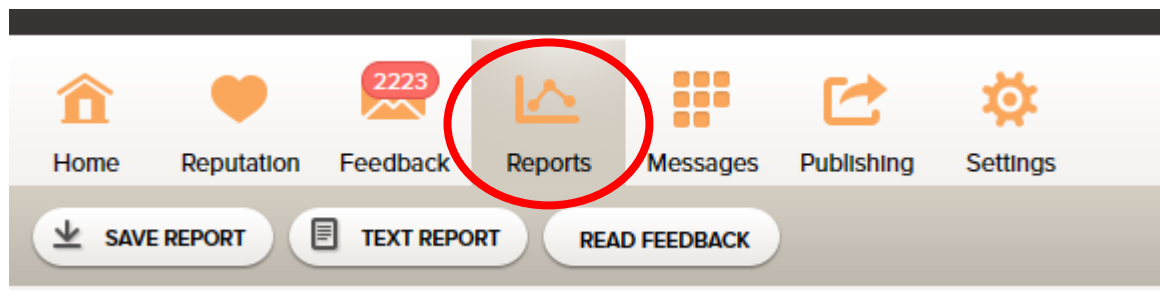
NEW GOAL FOR 'CONFORMITY WITH REALITY'

Goal (min: 0,00 | max: 10,00)

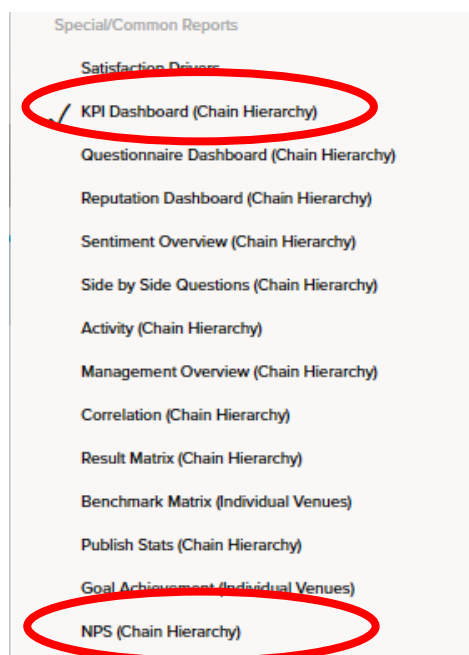
Valid From 2023-07-04

CANCEL ADD GOAL

Du kan nu sammenholde dine opstillede målsætninger med dine realiserede resultater i menuen 'Reports'.



Vælg NPS (Chain Hierarchy) for at se dit opstillede mål sammenlignet med den realiserede NPS, vælg KPI Dashboard (Chain Hierarchy) for at se de øvrige sammenligninger mellem resultat og opstillet mål



## SPØRGSMÅL

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Asnæs & Vangstrup på 7023 4808 eller mail til [analyse@asnaes-vangstrup.dk](mailto:analyse@asnaes-vangstrup.dk).