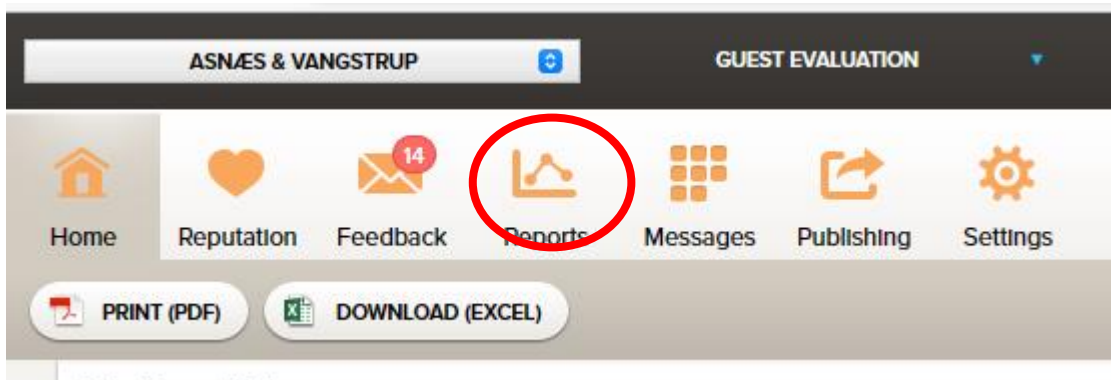


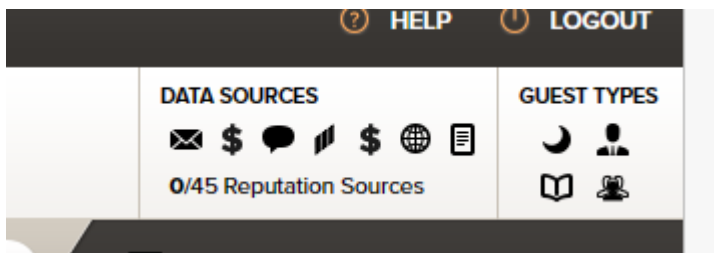
Hent rapport

I Loopon kan man vælge og se en mængde forskellige rapporter – gå til menuen 'Reports'

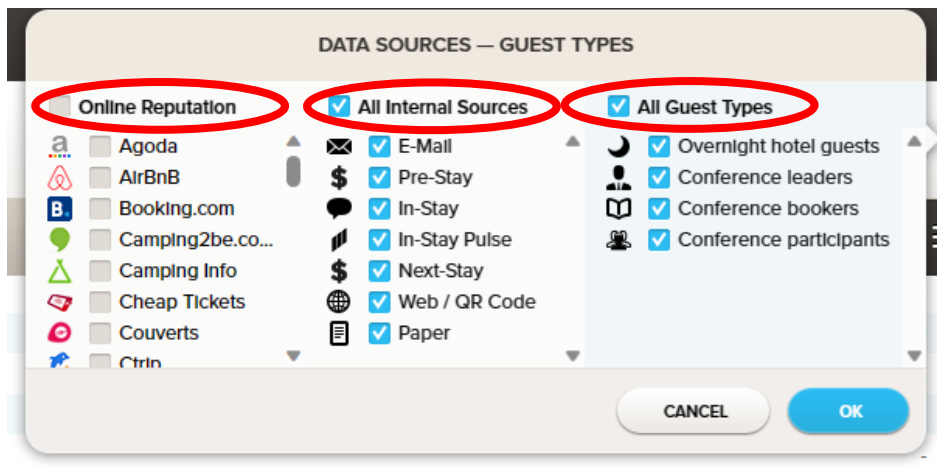


HVORDAN

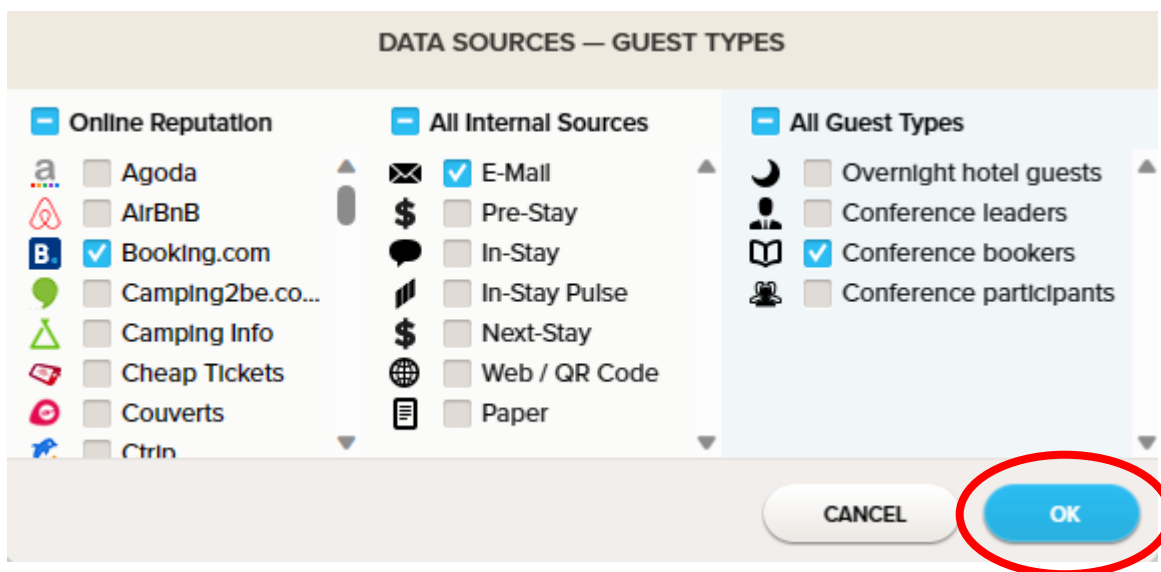
Vælg herefter 'DATA SOURCES'. Den er placeret i øverste højre hjørne.



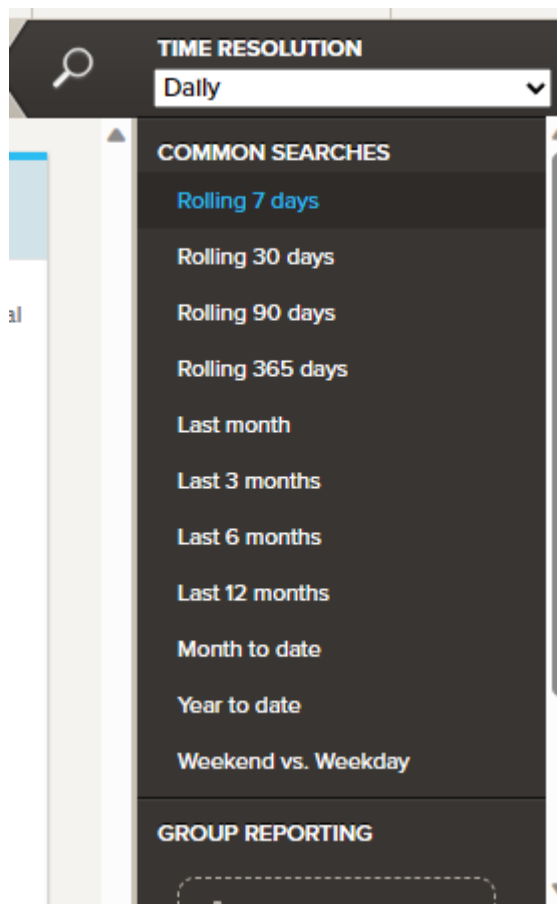
Ved at klikke på 'DATA SOURCES' bliver det muligt at vælge datakilder. 'Online Reputation' viser data fra eksterne sites, 'All Internal Sources' viser egen data og 'All Guest Types' kan du til- og fravælge gæstetyper:



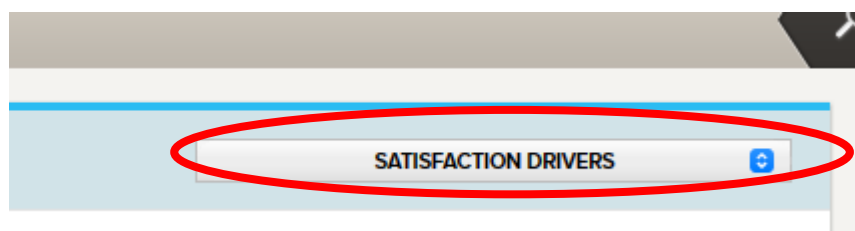
Man kan til- og fravælge alle data i kilder i de tre kategorier ved at klikke på boksene i øverste linje. Ønsker du endnu mere specifikke data, kan du klikke på boksene i undermenuerne. Hvis du fx vil se data fra Booking.com, E-mail besvarelser og Konference bookere, skal du tjekke af således og klikke på 'OK':



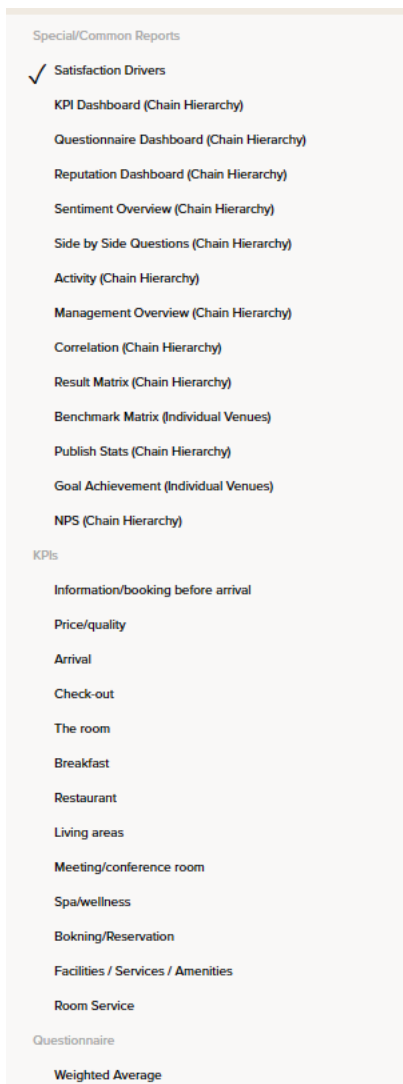
Du kan indstille den ønskede tidsperiode i menuen til højre:



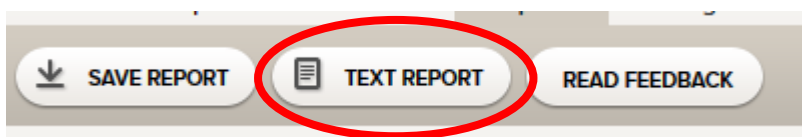
Herefter åbner du dropdown menuen 'Satisfaction drivers' øverst til højre i menuen:



Nu kan du vælge den rapport du ønsker fra dropdown menuen:



Klik på 'Text Report' øverst til venstre



Klik på de parametre du ønsker i rapporten og vælg herefter om rapporten skal være i PDF. Eller Excel format

GENERATE TEXT REPORT

Report Settings

- Arrange feedback per guest
- Arrange feedback per question
- Arrange feedback per guest, in multiple columns (only PDF)

Guest Meta Data	Guest Responses
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Booking reference <input checked="" type="checkbox"/> Booking date <input checked="" type="checkbox"/> Arrival date <input checked="" type="checkbox"/> Departure date <input checked="" type="checkbox"/> Room number <input checked="" type="checkbox"/> Customer name <input checked="" type="checkbox"/> Customer number <input checked="" type="checkbox"/> Group Name 	<p>Questionnaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> How would you describe your experience with us to someone else? <p>Online Reputation</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Title <input type="checkbox"/> General Comments <input type="checkbox"/> Positive Comments <input type="checkbox"/> Negative Comments

SELECT ALL
DESELECT ALL
CANCEL

PRINT (PDF)
 DOWNLOAD (EXCEL)

SPØRGSMÅL

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Asnæs & Vangstrup på 7023 4808 eller mail til analyse@asnaes-vangstrup.dk.